

Opera sociale San Marcellino Sintesi della rendicontazione 2025¹

Flussi dei Servizi nel 2025 per Area

Servizi	Numero di persone	Numero di contatti
Area Centro di Ascolto	716	22.697
Area Alloggiamento	190	26.202
Area Educazione al Lavoro	29	9.996
Area Animazione e Tempo Libero	207	11.183

Corridoi Umanitari 2025

- In collaborazione con la Diaconia Valdese
- Accoglienza per una famiglia di 5 persone in un alloggio dedicato
- Un'operatrice per circa 10 ore la settimana
- Un gruppo di persone (2 operatori e 2 volontari) a sostegno degli aspetti logistici, organizzativi, sanitari e di mediazione

Attività culturali 2025

Attività	Tipo	Titolo	Collaborazioni
SMacc	Mostra	3X3/1 - Desiderio	Accademia Ligustica delle belle arti di Genova
	2 Laboratori	Laboratori congiunti	Accademia Ligustica delle belle arti di Genova
	Mostra	Percorsi di Arteterapia	Atelier di arteterapia del Distretto 11
	Laboratorio	Laboratorio aperto	Arte terapeuta del CSM
	Mostra	Cartabianca tre artisti a confronto	Artisti Genovesi
	Laboratorio	Stampa fotografica con foro stenopeutico	Artista
	Laboratorio	Incisione e stampa su materiale di riciclo	Artista
	Mostra	Passatempi	Artista Genovese
	Mostra	Arte intorno a noi	Rotary e Artisti Genovesi
	Mostra	3X3/2-Memoria	Accademia Ligustica delle belle arti di Genova
	2 Laboratori	Laboratori congiunti	Accademia Ligustica

¹ L'edizione integrale della rendicontazione 2025 è disponibile, con le edizioni degli anni precedenti, al link: https://www.sanmarcellino.it/wp-content/uploads/SANM-Rendic25_web.pdf

			delle belle arti di Genova
	Presentazione Rivista	Osservatorio outsider Art	
	Festival Musicale	X GhettoBlaster	Gruppi musicali genovesi
	Mostra	Mettiamoci in Gioco	Liceo Vittorio Emanuele
	Mostra	TRE	Tre docenti del liceo artistico Klee
	Mostra Laboratorio	The Road to Liberty	Sam Kerson e Katah - UNESCO
	Laboratorio collettivo	Residenza d'autore	Quarto Pianeta
	Mostra	3X3/3-Caos	Accademia Ligustica delle belle arti di Genova
	Partecipazione	Festival dell'Outsider art	Festival dell'Outsider art – Arte irregolare
	Mostra	...La più alta aspirazione dell'uomo...	Elpuentea - Sam Kerson - UNESCO
	Conferenza on line	Dichiarazione dei Diritti dell'uomo	Carlos Puente
	3 Laboratori	Espressione vocale interpersonale	Maria Elicia Lobato
	Mostra	Tuffo	Artista Genovese
Principali Corsi	2 giornate di formazione	Comunità, dialoghi, mediazioni	UniGe Coop. Insight Migration e altri Progetto DIALOGOS UNIGE
	2 giornate di formazione rivolte all'Opera Bonomelli di Bergamo	Cultura del lavoro sociale.	
	Soggiorno ricerca e studio	Sostegno alla coprogettazione e realizzazione del progetto di Mediazione comunitaria e valorizzazione di risorse tra pari, Hermosillo, Messico	UNIGE, Instituto de Mediación de Mexico, Ce.Re.So.1 Hermosillo
	Presentazione esperienza Progetto DIALOGOS	11th EST Congress: The Changing Faces of Translation and Interpreting Studies, Leeds	UNIGE e altri
	Presentazione del lavoro del partenariato italiano DIALOGOS	Conferenza finale del progetto DIALOGOS, Salonicco, Grecia	UNIGE e altri
	3 docenze	Corso di qualifica per Mediatore di rete e di comunità	Organizzato da Villaggio del Ragazzo, Finanziato da Regione Liguria
	Presentazione Progetto DIALOGOS	Congresso internazionale "Multimodalidad y voces emergentes en la comunicación biomédica", UniMi Sesto San Giovanni	UNIGE e altri

	2 docenze	Corso di qualifica per Mediatore di rete e di comunità	Organizzato da ISFORCOOP Genova, Finanziato da Regione Liguria
	Presentazione progetto di buone pratiche “SMacc, Centro Cultural de San Marcellino, Arte. Cultura y Creatividad”	XX Congresso Mondiale di Mediazione, Hermosillo, Messico	UNIGE, Instituto de Mediación de Mexico
	Relazione “Mediação comunitária entre pares no contexto penitenciário”	Congresso (Inter)nacional de Mediação de Conflitos e II Fórum da CPLP	UNIGE
Incontri Pubblici	Incontro pubblico	L'immagine dei poveri e della povertà nell'arte europea.	UNIGE, Palazzo Ducale,
	Incontro pubblico	Uno sguardo che include	
	Incontro pubblico	Diritto alla salute e diritto alla residenza	UNIGE, Avvocato di Strada,
	Presentazione libro	Che cosa ci tiene uniti? Per una grammatica della partecipazione	UNIGE, Palazzo Ducale
	Spettacolo Teatrale	Gli uomini per essere liberi... Sandro Pertini, il Presidente	UNIGE, Palazzo Ducale
	Incontro pubblico	Vivere senza la chiave, Dialoghi tra carcere e città	UNIGE, Palazzo Ducale
	Incontro pubblico	Partecipazione tra amministrazione e mercato. Quale futuro per il principio di sussidiarietà	UNIGE, Camera di Commercio di Genova
	Incontro pubblico	Quale tutela della povertà nella Costituzione	UNIGE, Palazzo Ducale
	Presentazione libro	Diritto alla salute e alla residenza: prassi e proposte per l'accesso ai servizi	UNIGE, Palazzo Ducale, Associazione Avvocato di Strada, Progetto DIALOGOS
	Presentazione libro	Costruire un mondo comune	UNIGE, Palazzo Ducale,
	Incontro pubblico	IX Giornata Mondiale dei Poveri, Porte aperte a San Marcellino	
	Presentazione libro	C'è ancora spazio per dignità e diritti?	UNIGE, Palazzo Ducale
	Concerto	Dado Moroni per San Marcellino	UNIGE, Palazzo Ducale

Chi ha realizzato tutto questo nel 2025

- Personale: complessivamente 29 persone
- Consulenti: complessivamente 7 persone
- Volontariato Interno a San Marcellino: 275 persone
- Volontariato di esterni dedicato a San Marcellino (una mensa parrocchiale): 40 persone

Dati economici: Associazione e Fondazione 2025²

	Oneri Associazione	Oneri Fondazione
Servizi alla persona	1.469.857,38	440.007,19
Attività culturali e formazione	34.343,15	4.091,73
Totale	1.504.200,53	444.098,92

	Proventi Associazione	Proventi Fondazione
Contributi Comune di Genova	472.061,84	5.012,74
Altri pubblici	28.859,50	-
Persone fisiche	432.599,32	255.070,00
Aziende, Fondazioni, ecc.	327.223,68	-
Compagnia di Gesù	-	100.000,00
Fondazione San Marcellino	245.000,00	-
5 X 1000	5.838,86	58.435,89
Altri proventi	23.149,83	52.390,46
Totale entrate	1.511.583,20	470.909,09

Dati economici: una visione di insieme

Oneri Opera SM	
Servizi alla persona	1.664.864,57
Attività culturali e formazione	38.434,88
Totale	1.703.299,45

Proventi Opera SM	
Contributi Comune di Genova	477.074,58
Altri pubblici	28.859,50
Persone fisiche	687.669,32
Aziende, Fondazioni, ecc.	295.408,92
Compagnia di Gesù	100.000,00
5 X 1000	64.274,75
Altri proventi	84.205,22
Totale entrate	1.737.492,29

² I bilanci di Associazione e Fondazione San Marcellino sono disponibili ai link sottostanti:
<https://www.sanmarcellino.it/associazione-san-marcellino/> nella sezione “Bilancio e Bilancio Sociale”
<https://www.sanmarcellino.it/fondazione-san-marcellino/> nella sezione “Bilancio”

Risultati della valutazione degli stakeholder (aprile 2025)³

I risultati della rendicontazione sono stati sottoposti alla valutazione di un panel di 28 stakeholder, rappresentanti di diverse categorie interne ed esterne all'organizzazione.

Il panel si è tenuto in presenza e a ciascuno dei partecipanti è stato chiesto di valutare ogni fattore di ogni dimensione alla luce delle informazioni riferite, secondo il criterio della rilevanza dei risultati conseguiti nei singoli fattori in funzione degli effetti di inclusione, coesione, tutela di diritti e governance sussidiaria.

Prima della sessione di lavoro è stato condiviso con i partecipanti un documento di lavoro riportante gli effetti conseguiti da San Marcellino suddivisi per dimensioni e fattori.

È stato raccomandato di non valutare le performance e i prodotti (output), ma gli effetti di cura e attuazione dell'interesse generale (outcome); di non valutare i risultati singolarmente, ma in relazione ai diversi fattori nel loro complesso; di valutare la rilevanza non dei fattori in sé ma per i risultati rendicontati; è stato infine ricordato che San Marcellino opera all'interno di un perimetro di responsabilità e non può essere chiamato a rispondere di ciò che è al di fuori di tale perimetro.

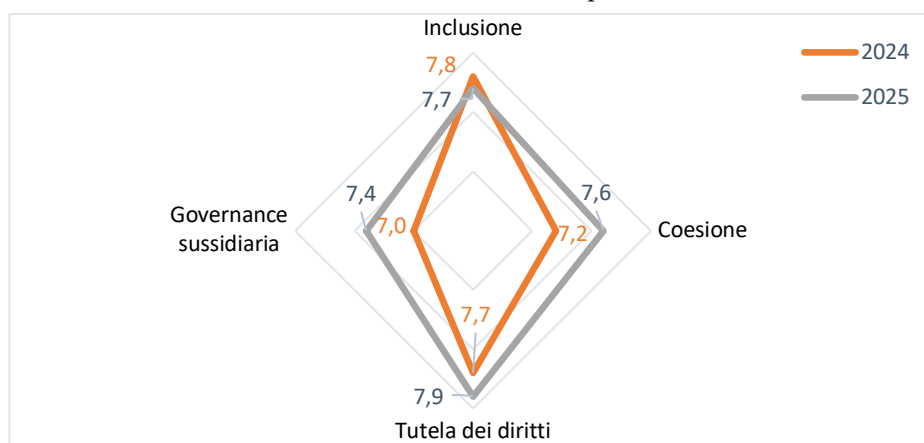
La valutazione è stata formalizzata in un voto attribuito a ciascun fattore su una scala da 1 a 10, dove 10 è il punteggio massimo. I risultati sono stati trattati in termini di media matematica. Prendendo in esame gli ultimi tre anni. La valutazione è stata quindi formalizzata in un voto attribuito a ciascun fattore su una scala da 1 a 10, dove 10 è il punteggio massimo. I risultati sono stati trattati in termini di media matematica. Prendendo in esame gli ultimi tre anni, la valutazione media complessiva assegnata dagli stakeholder, è di 7,65 nel 2025, lo scorso anno avevamo riscontrato un valore pari a 7,4 e nel 2023 era pari a 8.

In relazione alla valutazione media complessiva del 2024 occorre evidenziare che essa risulta fortemente influenzata da una singola valutazione estremamente negativa che si discosta in modo significativo da tutte le altre.

I grafici che seguono sintetizzano la valutazione dei risultati relativi al 2025 confrontati con quelli relativi al 2024.

Nel grafico 1 è rappresentata la valutazione media attribuita dagli stakeholder a ciascuna delle quattro dimensioni, calcolata a partire dalla valutazione di ciascun fattore della relativa dimensione.

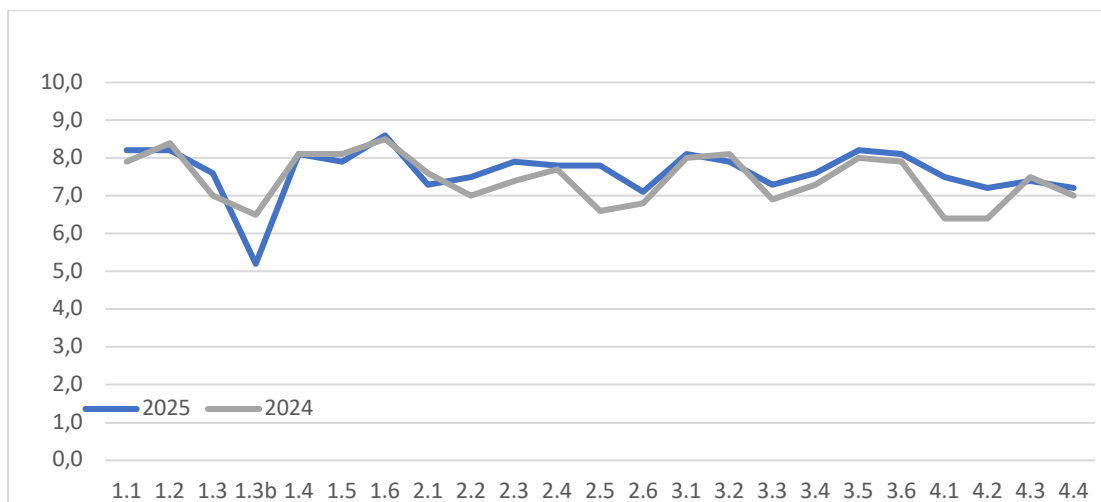
Grafico 1 – Valutazione media delle quattro dimensioni



Per quanto riguarda i fattori, il grafico 2 riporta la distribuzione delle valutazioni medie conseguite per ciascuno di essi⁴.

³ La versione integrale della presente valutazione è disponibile al capitolo 2 della rendicontazione 2024:
<https://www.sanmarcellino.it/san-marcellino-genova-opera-sociale-gesuiti-rendicontazione-annuale/>

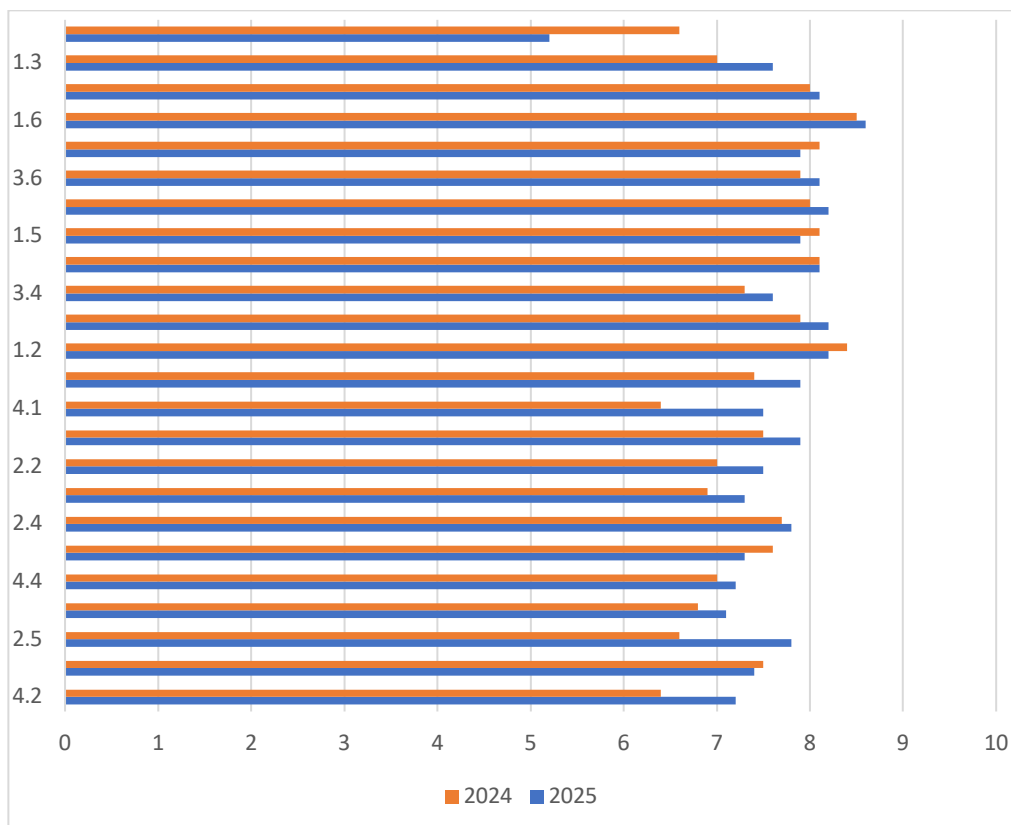
Grafico 2 – Valutazione media dei fattori



Ciascun fattore è indicato per esteso nella tabella riportata all'inizio del documento.

Sempre considerando i fattori, la graduatoria nel seguente grafico 3 mostra i risultati della valutazione di ciascun fattore, senza riguardo per le dimensioni di riferimento.

Grafico 3. – Valutazione media dei fattori, graduatoria



⁴ Infine, nei seguenti grafici 4, 5, 6 e 7 si possono visualizzare le valutazioni medie che gli stakeholder hanno attribuito a ciascun fattore all'interno alla dimensione cui essi si riferiscono.

Grafico 4. – Valutazione della dimensione Inclusione

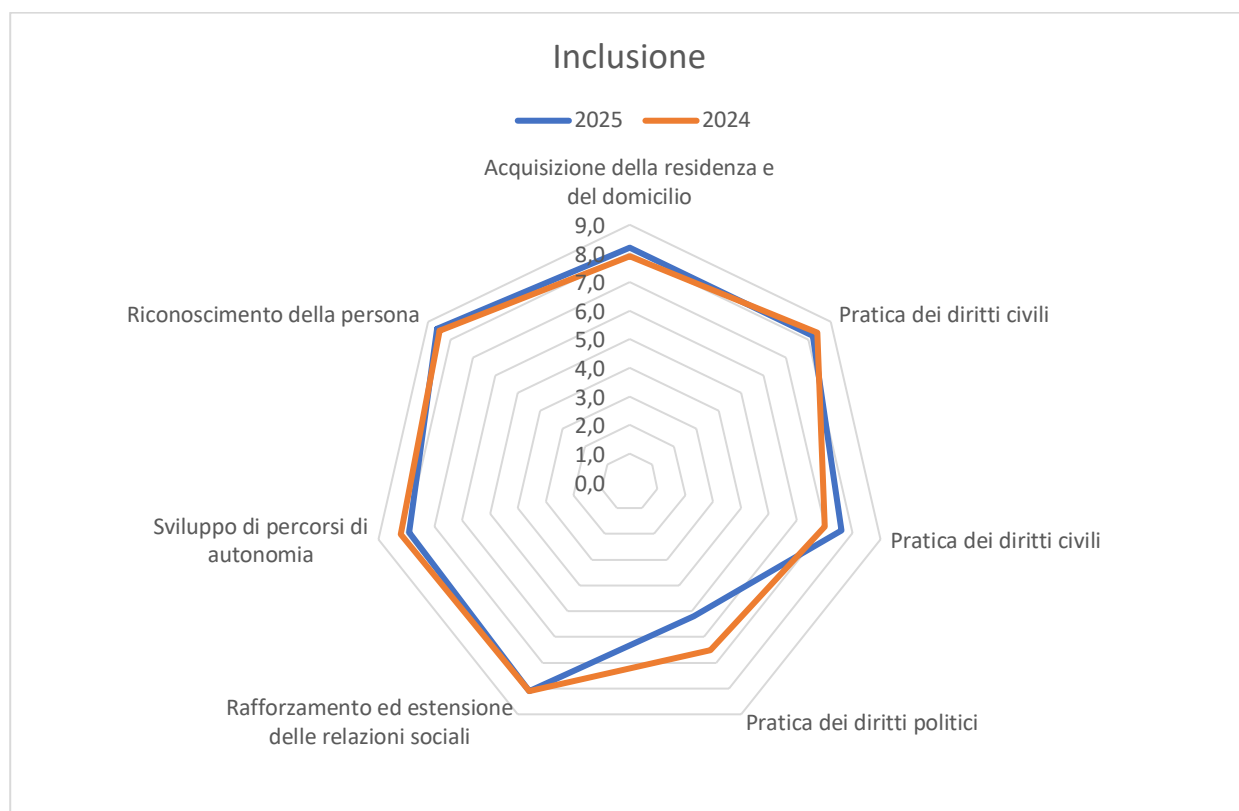


Grafico 5. – Valutazione della dimensione Coesione

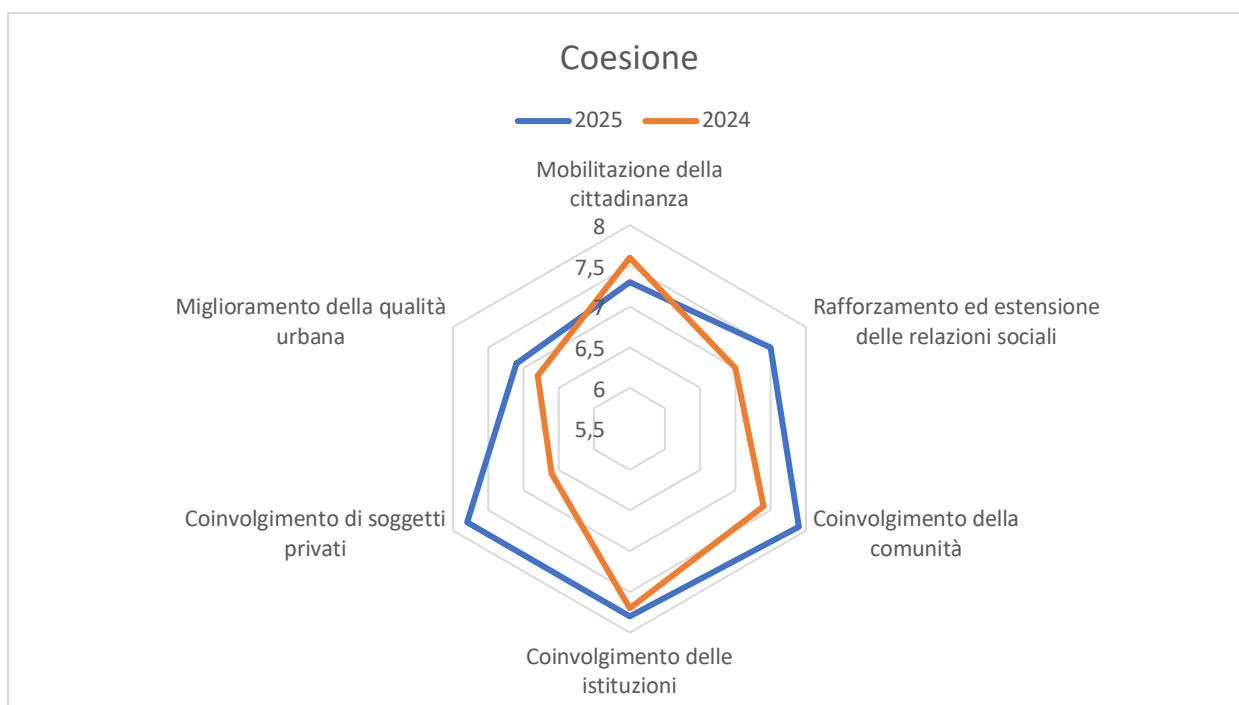


Grafico 6. Valutazione della dimensione Tutela di diritti

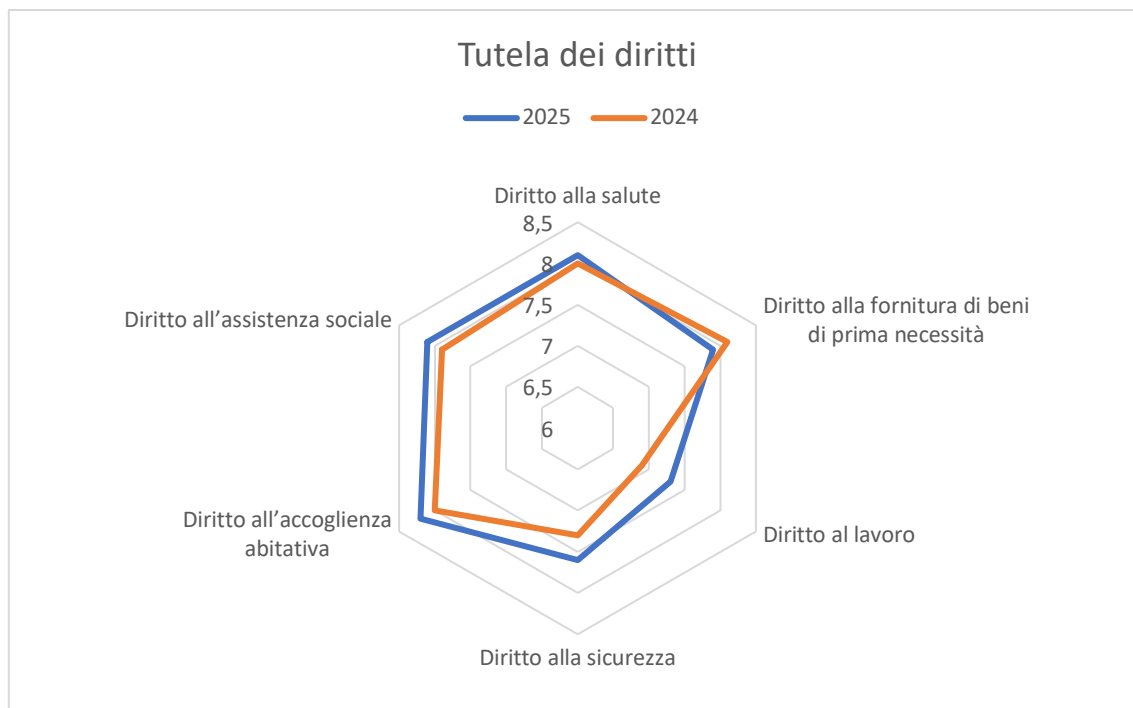


Grafico 7. – Valutazione della dimensione Governance sussidiaria

