Opera sociale San Marcellino
Sintesi della rendicontazione 2024[1]

Flussi dei Servizi nel 2024 per Area

Servizi	Numero di persone	Numero di contatti
Area Centro di Ascolto	676	21.626
Area Alloggiamento	135	25.871
Area Educazione al Lavoro	30	9.774
Area Animazione e Tempo Libero	266	10.639

Corridoi Umanitari 2024

- In collaborazione con la Diaconia Valdese
- Accoglienza per una famiglia di 5 persone in un alloggio dedicato
- Un'operatrice per circa 10 ore la settimana
- Un gruppo di persone (2 operatori e 2 volontari) a sostegno degli aspetti logistici, organizzativi, sanitari e di mediazione

Attività culturali 2024

Attività	Tipo	Titolo	Collaborazioni
SMacc	Mostra di pittura	Amici della Spiga	Artisti genovesi
	Mostra di pittura	Destroyed landscape	Artista genovese
	Mostra fotografica	Riders … sfrecciano via veloci	Fotografo genovese
	Mostra di pittura	Muro a Mare	Artista genovese
	Reading	Breviario Mediterraneo	Artisti genovesi
	Mostra di pittura	Case/dimore, i luoghi del desiderio 1	Artisti genovesi
	Rassegna musicale	Ghettoblaster IX	Musicisti genovesi
	Mostra di pittura	Case/dimore, i luoghi del desiderio 2	Artisti genovesi
	2 workshop	Festival DIVAGO	DIVAGO
	Mostra fotopittorica	Abbinamenti fotopittorici	Artisti genovesi
	Mostra di pittura	Io urlo tu non mi ascolti	Artisti genovesi
	Mostra fotografica	Gli uomini per essere liberi …San Marcellino 80 anni di impegno civile	Fotografo genovese

[1] L'edizione integrale della rendicontazione 2024 è disponibile, con le edizioni degli anni precedenti, al link: https://www.sanmarcellino.it/san-marcellino-genova-opera-sociale-gesuiti-rendicontazione-annuale/

San Marcellino ODV
Via al Ponte Calvi 2/4 •16124 Genova
tel. 010.2470229 • segreteria@sanmarcellino.it
www.sanmarcellino.it

Principali Corsi	3 incontri di formazione	Cultura de la paz en el contexto penitenciario. Mediación Comunitaria, equipos en acción y reflexividad.	Centro de Reinserción Social Ce.Re.So. 1 (Hermosillo, Sonora, Mexico) UniGe
	2 incontri di formazione	Curso propedéutico en Mediación Comunitaria.	Instituto de mediación de Mexico. Asociación de Usuarios de Hermosilo. UniGe
	2 giornate di formazione	Comunità, dialoghi, mediazioni	UniGe Coop. Insight Migration (Reggio Emilia) Consorzio 45 (R.E.) Lab. Aperto Chiostri San Pietro (R.E.) Progetto DIALOGOS
Incontri Pubblici	Incontro pubblico	Volontari davvero. Partecipare con e per gli altri.	UniGe, Palazzo Ducale, FONDACA
	Incontro pubblico	Riders	UniGe, Palazzo Ducale
	Incontro pubblico	L'esperienza del progetto UniVerso	UniGe,
	Incontro pubblico	Il mare, la diga, il porto, la città	UniGe, Palazzo Ducale
	Presentazione libro	Quale Europa	UniGe, Palazzo Ducale, Forum Diseguaglianze Diversità
	Incontro pubblico	Solidarietà e volontariato nel tempo della crisi globale	UniGe, Palazzo Ducale
	Incontro pubblico	Beati i poveri? Il reddito di cittadinanza a San Marcellino	UniGe, Camera di Commercio di Genova
	Presentazione libro	100 pensamientos de una conciencia "interna".	UniGe, Ce.Re.So. I Hermosillo, AssMedCom
	Presentazione libro	Non esistono cause perse. Gli avvocati e la strada	UniGe, Palazzo Ducale, Associazione Avvocato di Strada
	Incontro pubblico	La preghiera del povero sale fino a Dio	
	Incontro pubblico	L'assenza di diritti genera povertà	Caritas Diocesana, Comunità Sant'Egidio
	Incontro pubblico	Dono dunque sono. Come diventare sé insieme agli altri.	UniGe, Palazzo Ducale

Chi ha realizzato tutto questo nel 2024

- Personale: complessivamente 28 persone
- Consulenti: complessivamente 8 persone
- Volontariato Interno a San Marcellino: 285 persone
- Volontariato di esterni dedicato a San Marcellino (una mensa parrocchiale): 40 persone

Dati economici 2024[2]

	Oneri Associazione	Oneri Fondazione	Totale San Marcellino
Servizi alla persona	1.379.304,15	231.035,01	1.610.339,16
Attività culturali	20.425,60	14.210,13	34.635,73
Totale	**1.399.729,75**	**245.245,14**	**1.644.974,89**

	Proventi Associazione	Proventi Fondazione	Totale San Marcellino
Contributi Comune di Genova	452.093,30	4.708,11	456.801,41
Altri pubblici	13.200,00	-	13.200,00
Persone fisiche	385.121,54	3.250,00	388.371,54
Aziende, Fondazioni, ecc.	362.693,53	-	362.693,53
Compagnia di Gesù	135.000,00	130.000,00	265.000,00
5 x 1000	5.723,74	72.709,62	78.433,36
Altri proventi	23.149,83	39.390,42	62.540,25
Totale	**1.376.981,94**	**250.058,15**	**1.627.040,09**

[2] I bilanci di Associazione e Fondazione San Marcellino sono disponibili ai link sottostanti:
https://www.sanmarcellino.it/wp-content/uploads/2024-ASM-BILANCIO-con-note-e-bilancio-sociale.pdf
https://www.sanmarcellino.it/wp-content/uploads/2024-FSM-BILANCIO-con-note-e-relazione-attivita-svolta.pdf

Risultati della valutazione degli stakeholder (aprile 2025)[3]

I risultati della rendicontazione sono stati sottoposti alla valutazione di un panel di 28 stakeholder, rappresentanti di diverse categorie interne ed esterne all'organizzazione.

Il panel si è tenuto in presenza e a ciascuno dei partecipanti è stato chiesto di valutare ogni fattore di ogni dimensione alla luce delle informazioni riferite, secondo il criterio della rilevanza dei risultati conseguiti nei singoli fattori in funzione degli effetti di inclusione, coesione, tutela di diritti e governance sussidiaria.

Prima della sessione di lavoro è stato condiviso con i partecipanti un documento di lavoro riportante gli effetti conseguiti da San Marcellino suddivisi per dimensioni e fattori.

È stato raccomandato di non valutare le performance e i prodotti (output), ma gli effetti di cura e attuazione dell'interesse generale (outcome); di non valutare i risultati singolarmente, ma in relazione ai diversi fattori nel loro complesso; di valutare la rilevanza non dei fattori in sé ma per i risultati rendicontati; è stato infine ricordato che San Marcellino opera all'interno di un perimetro di responsabilità e non può essere chiamato a rispondere di ciò che è al di fuori di tale perimetro.

La valutazione è stata formalizzata in un voto attribuito a ciascun fattore su una scala da 1 a 10, dove 10 è il punteggio massimo. I risultati sono stati trattati in termini di media matematica. Prendendo in esame gli ultimi tre anni. La valutazione è stata quindi formalizzata in un voto attribuito a ciascun fattore su una scala da 1 a 10, dove 10 è il punteggio massimo. I risultati sono stati trattati in termini di media matematica. Prendendo in esame gli ultimi tre anni, la valutazione media complessiva assegnata dagli stake-holder, è di 7,4 nel 2024, lo scorso anno avevamo riscontrato un valore pari a 8 e nel 2022 era pari a 7,65.

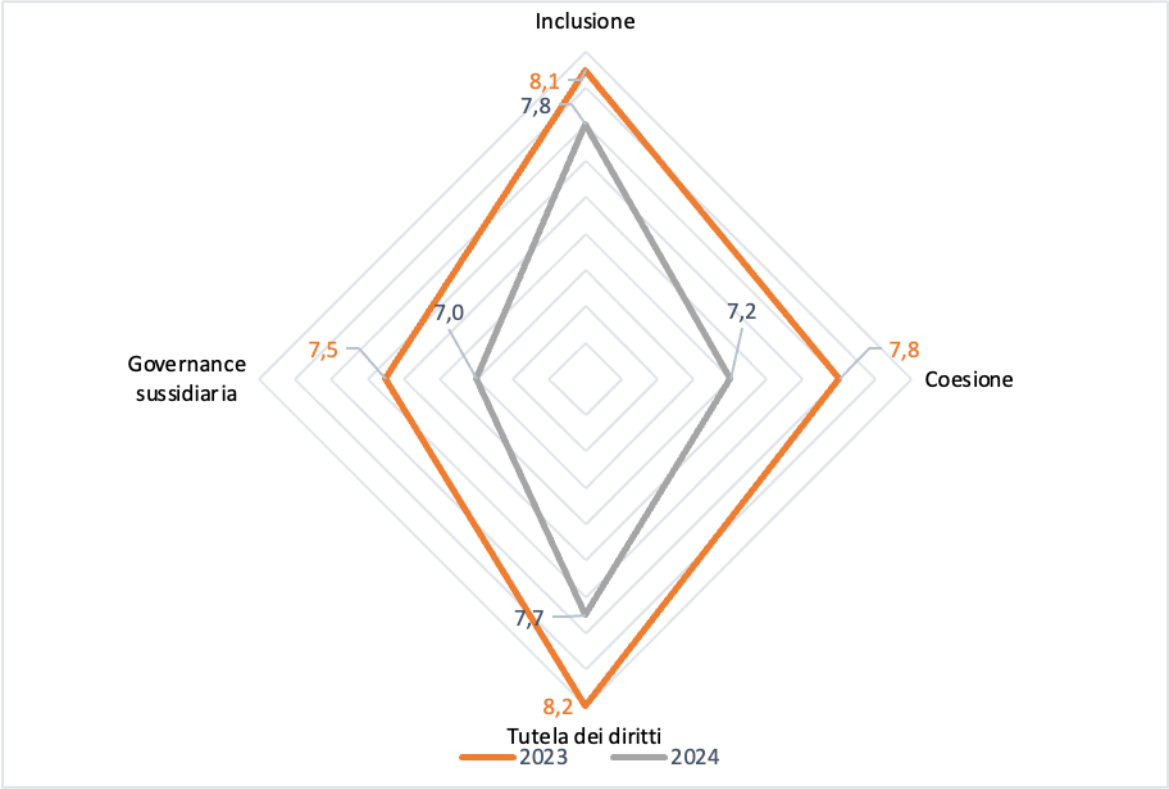
In relazione alla valutazione media complessiva del 2024 occorre evidenziare che essa risulta fortemente influenzata da una singola valutazione estremamente negativa che si discosta in modo significativo da tutte le altre.

I grafici che seguono sintetizzano la valutazione dei risultati relativi al 2024 confrontati con quelli relativi al 2023.

Nel grafico 1 è rappresentata la valutazione media attribuita dagli stakeholder a ciascuna delle quattro dimensioni, calcolata a partire dalla valutazione di ciascun fattore della relativa dimensione.

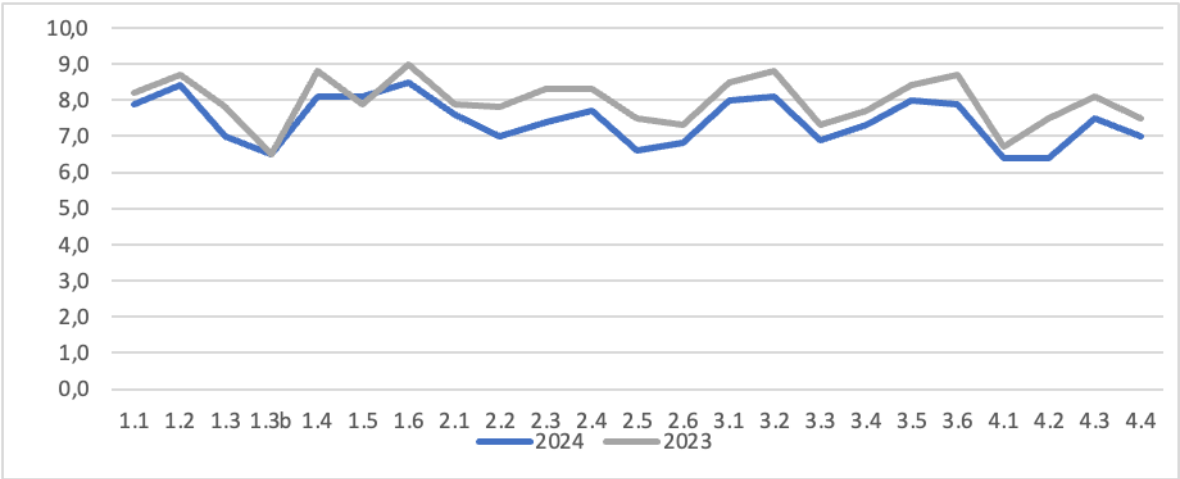
[3] La versione integrale della presente valutazione è disponibile al capitolo 2 della rendicontazione 2024: https://www.sanmarcellino.it/san-marcellino-genova-opera-sociale-gesuiti-rendicontazione-annuale/

Grafico 1 – Valutazione media delle quattro dimensioni



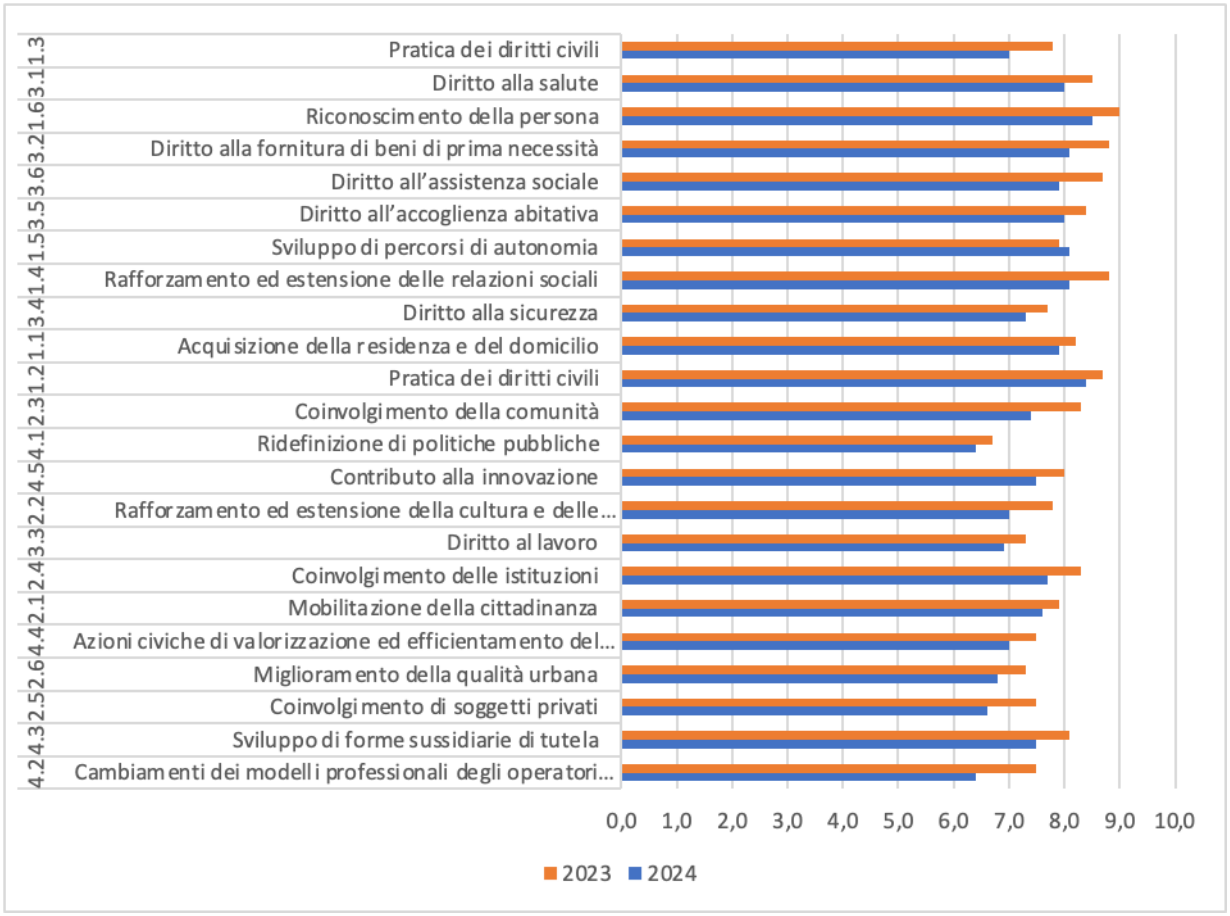
Per quanto riguarda i fattori, il grafico 2 riporta la distribuzione delle valutazioni medie conseguite per ciascuno di essi.

Grafico 2 – Valutazione media dei fattori



Sempre considerando i fattori, la graduatoria nel seguente grafico 3 mostra i risultati della valutazione di ciascun fattore, senza riguardo per le dimensioni di riferimento.

Grafico 3.
Valutazione media dei fattori, graduatoria



Infine, nei seguenti grafici 4, 5, 6 e 7 si possono visualizzare le valutazioni medie che gli stakeholder hanno attribuito a ciascun fattore all'interno alla dimensione cui essi si riferiscono.

Grafico 4.
Valutazione della dimensione Inclusione

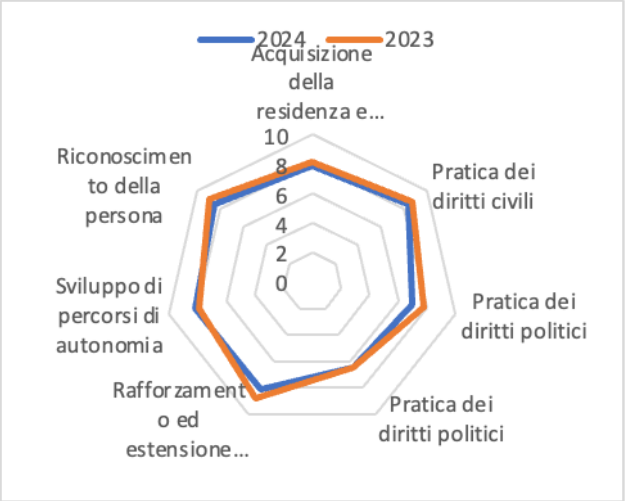


Grafico 5.
Valutazione della dimensione Coesione

Grafico 6.
Valutazione della dimensione Tutela di diritti

Grafico 7.
Valutazione della dimensione Governance sussidiaria

San Marcellino ODV
Via al Ponte Calvi 2/4 •16124 Genova
tel. 010.2470229 • segreteria@sanmarcellino.it
www.sanmarcellino.it