

Opera sociale San Marcellino

Sintesi della rendicontazione 2023¹

Flussi dei Servizi nel 2023 per Area

Servizi	Numero di persone	Numero di contatti
Area Centro di Ascolto	603	19.076
Area Alloggiamento	146	23.865
Area Educazione al Lavoro	29	9.204
Area Animazione e Tempo Libero	235	8.603

Corridoi Umanitari 2023

- In collaborazione con la Diaconia Valdese
- Un alloggio dedicato a una famiglia di 5 persone
- Un'operatrice per circa 10 ore la settimana
- Un gruppo di persone (2 operatori e 2 volontari) a sostegno degli aspetti logistici, organizzativi, sanitari e di mediazione

Attività culturali 2023

Attività	Tipo	Titolo	Collaborazioni
SMacc	Inaugurazione locali	Happening artistico	
	Mostra di pittura	In/Abitabile	Centro Culturale San Fedele
	Presentazione libro	Di segni di sogni	
	Presentazione Laboratori	Musica	
	Presentazione Laboratori	Video	
	Laboratorio aperto	Happening artistico	Fundación San Martin de Porres
	Festa laboratori artistici	Opera collettiva	
	Mostra di pittura	Per l'alto mare aperto	Festival Nazionale Outsider Art - IMFI
	Reading poesia	Per l'alto mare aperto	Festival Nazionale Outsider Art - IMFI
	Mostra Fotografica	Sit Down Babies	
	Mostra di pittura	Matilde	
Principali Corsi	3 incontri di formazione	Mediazione comunitaria	Ospedale Evangelico Internazionale di Genova

¹ L'edizione integrale della rendicontazione 2023 è disponibile, con le edizioni degli anni precedenti, al link: <https://www.sanmarcellino.it/giornalino/>

			UniGe
	Percorso formativo	Cultura de paz en el contexto penitenciario. Mediación comunitaria, interculturalidad y empoderamiento entre pares en el contexto del reclusorio.	Centro de Reinserción Social Ce.Re.So. 1 (Hermosillo, Sonora, Mexico) UniGe
	Corso Annuale	Operare con le persone senza dimora. Un approfondimento sull'emarginazione urbana grave	UniGe UniBo
	Tre incontri	Mediazione Comunitaria tra pari in ambito penitenziario: sensibilizzazione di base	UniGe - AssMedCom - Ass. Sesta Opera - Casa di Reclusione di Milano Bollate
Incontri Pubblici	Spettacolo teatrale	In me non c'è che futuro. Adriano Olivetti	UniGe, Palazzo Ducale, Teatro CHE
	Incontro pubblico	Rotte, naufragi e salvataggi nel Mediterraneo centrale	UniGe, Palazzo Ducale
	Incontro pubblico	La povertà in Italia	UniGe, Palazzo Ducale
	Incontro pubblico	Diritto alla salute e vulnerabilità: dai principi alle politiche	UniGe
	Spettacolo teatrale	La leggenda del Santo Bevitore	UniGe, Palazzo Ducale
	Conferenza	Impropriaciones	UniGe, Fundación San Martín de Porres (Madrid)
	Conferenza	Arte e Mediazione	UniGe
	Tavola Rotonda	Principi e requisiti di un lavoro sociale d'interesse generale	UniGe, Camera di Commercio di Genova, FONDACA
	Incontro pubblico	Per cominciare a capirsi	UniGe
	Presentazione Libro	El lento cambio. Consensos, mediaciones y regulaciones para arraigar diseños multilingües interculturales	UniGe
	Spettacolo teatrale	Nessuno può chiudere la porta del mondo	UniGe, Palazzo Ducale
	Incontro pubblico	... per non vederci rubare l'anima	UniGe, Palazzo Ducale
	Incontro pubblico	Non distogliere lo sguardo dal povero	
	Proiezione pubblica	Blu Blu	UniGe, Palazzo Ducale

Chi ha realizzato tutto questo nel 2023

- Personale: complessivamente 28 persone
- Consulenti: complessivamente 8 persone
- Volontariato Interno a San Marcellino: 253 persone
- Volontariato di esterni dedicato a San Marcellino (una mensa parrocchiale): 40 persone

Dati economici 2023²

	Oneri Associazione	Oneri Fondazione	Totale San Marcellino
Servizi alla persona	1.343.984,68	188.965,33	1.532.950,01
Attività culturali	22.199,33	23.376,78	45.576,11
Totale	1.366.184,01	212.342,11	1.578.526,12

	Proventi Associazione	Proventi Fondazione	Totale San Marcellino
Contributi pubblici	455.501,27	4.761,00	460.262,27
Altri pubblici	34.976,87	-	34.976,87
Persone fisiche	472.952,71	1.150,00	474.102,71
Aziende, Fondazioni, ecc.	333.065,23	111.320,00	444.385,23
5 x 1000	7.059,18	66.487,34	73.546,52
Altri proventi	16.263,75	41.989,70	58.253,45
Totale	1.319.819,01	225.708,04	1.545.527,05

² I bilanci di Associazione e Fondazione San Marcellino sono disponibili ai link sottostanti:

<https://www.sanmarcellino.it/wp-content/uploads/2023-ASM-BILANCIO-con-note-e-bilancio-sociale.pdf>

<https://www.sanmarcellino.it/wp-content/uploads/2023-FSM-BILANCIO-con-note-e-relazione-attivita-svolta.pdf>

Risultati della valutazione degli stakeholder (Aprile 2024)³

I risultati della rendicontazione sono stati sottoposti alla valutazione di un panel di 30 stakeholder, rappresentanti di diverse categorie interne ed esterne all'organizzazione.

Il panel si è tenuto in presenza e a ciascuno dei partecipanti è stato chiesto di valutare ogni fattore di ogni dimensione alla luce delle informazioni riferite, secondo il criterio della rilevanza dei risultati conseguiti nei singoli fattori in funzione degli effetti di inclusione, coesione, tutela di diritti e governance sussidiaria.

Prima della sessione di lavoro è stato condiviso con i partecipanti un documento di lavoro riportante gli effetti conseguiti da San Marcellino suddivisi per dimensioni e fattori.

È stato raccomandato di non valutare le performance e i prodotti (output), ma gli effetti di cura e attuazione dell'interesse generale (outcome); di non valutare i risultati singolarmente, ma in relazione ai diversi fattori nel loro complesso; di valutare la rilevanza non dei fattori in sé ma per i risultati rendicontati; è stato infine ricordato che San Marcellino opera all'interno di un perimetro di responsabilità e non può essere chiamato a rispondere di ciò che è al di fuori di tale perimetro.

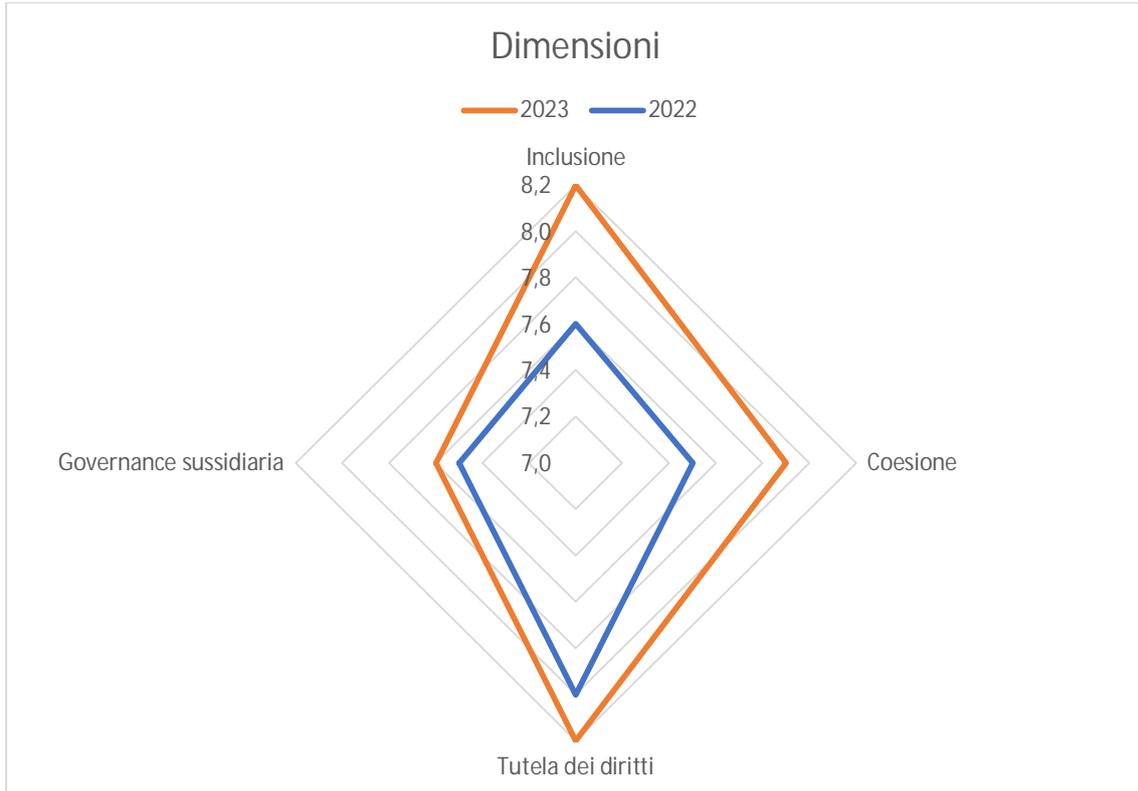
La valutazione è stata formalizzata in un voto attribuito a ciascun fattore su una scala da 1 a 10, dove 10 è il punteggio massimo. I risultati sono stati trattati in termini di media matematica. Prendendo in esame gli ultimi tre anni, la valutazione media complessiva assegnata dagli stakeholder, dopo un modesto peggioramento dei primi due anni (7,89, per gli effetti rendicontati relativamente al 2021 e 7,65, per quelli relativi al 2022), ha subito quest'anno un deciso miglioramento con un valore riscontrato pari a 8.

I grafici che seguono sintetizzano la valutazione dei risultati relativi al 2023 confrontati con quelli relativi al 2022.

Nel grafico 1 è rappresentata la valutazione media attribuita dagli stakeholder a ciascuna delle quattro dimensioni, calcolata a partire dalla valutazione di ciascun fattore della relativa dimensione.

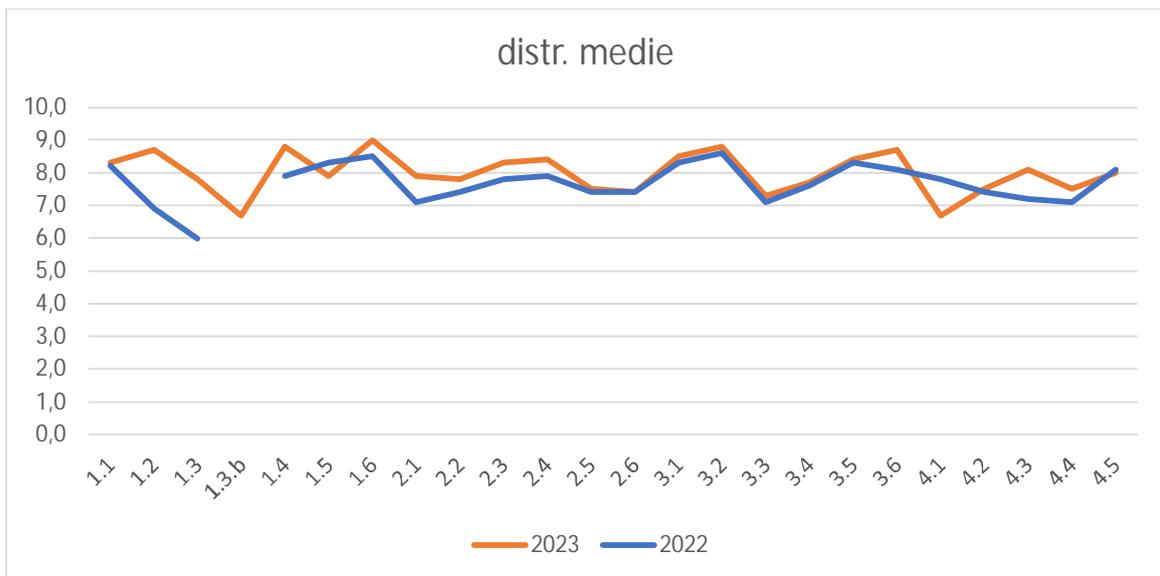
Grafico 1 – Valutazione media delle quattro dimensioni

³ La versione integrale della presente valutazione è disponibile al capitolo 2 della rendicontazione 2023: <https://www.sanmarcellino.it/giornalino/>



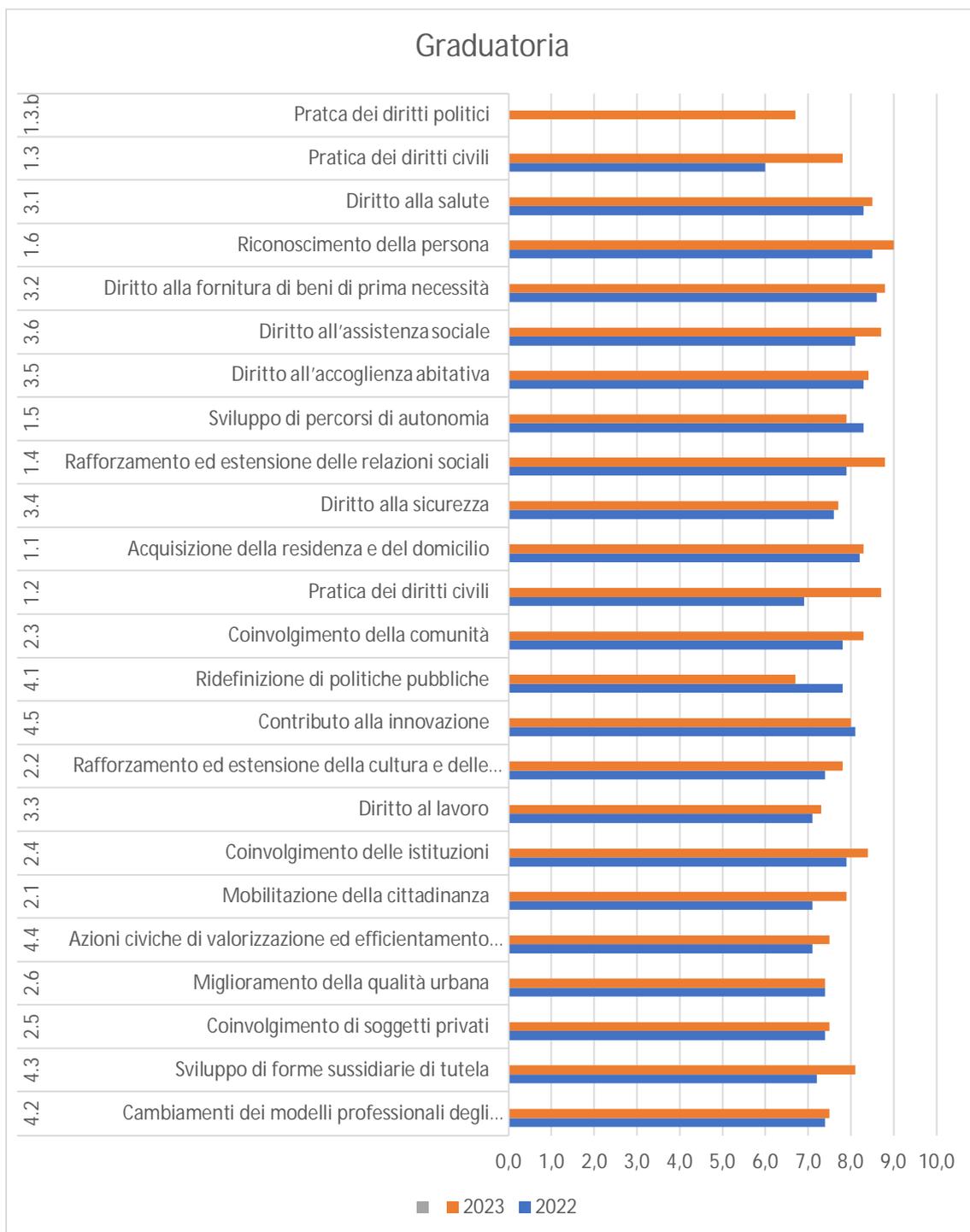
Per quanto riguarda i fattori, il grafico 2 riporta la distribuzione delle valutazioni medie conseguite per ciascuno di essi⁴.

Grafico 2 – Valutazione media dei fattori



Sempre considerando i fattori, la graduatoria nel seguente grafico 3 mostra i risultati della valutazione di ciascun fattore, senza riguardo per le dimensioni di riferimento.

Grafico 3. – Valutazione media dei fattori, graduatoria



Infine, nei seguenti grafici 4, 5, 6 e 7 si possono visualizzare le valutazioni medie che gli stakeholder hanno attribuito a ciascun fattore all'interno alla dimensione cui essi si riferiscono.

Grafico 4. – Valutazione della dimensione Inclusionione

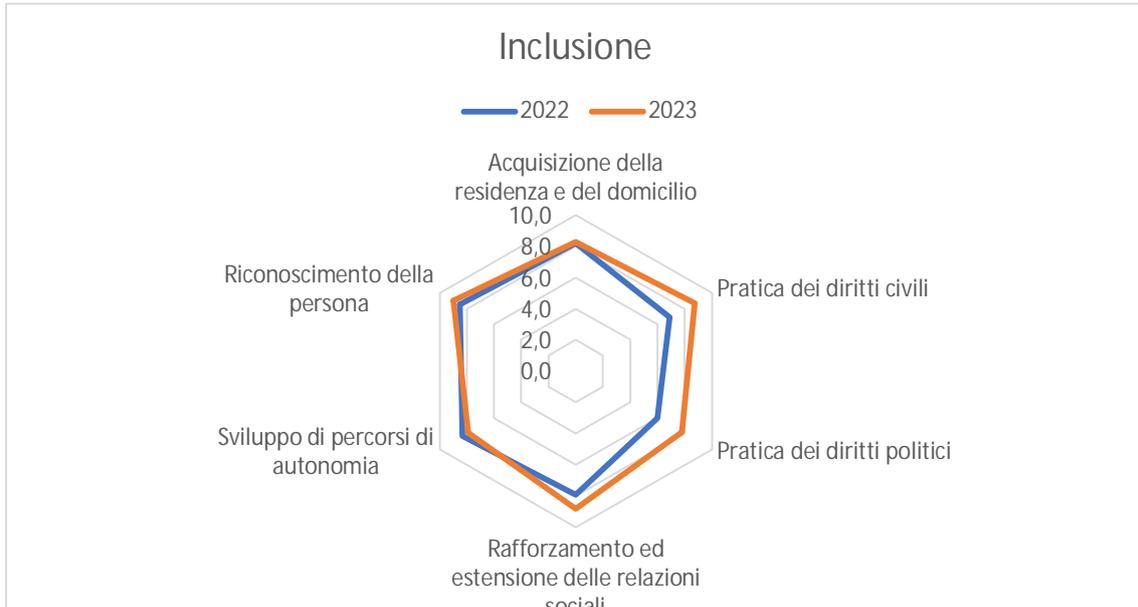


Grafico 5. – Valutazione della dimensione Coesione

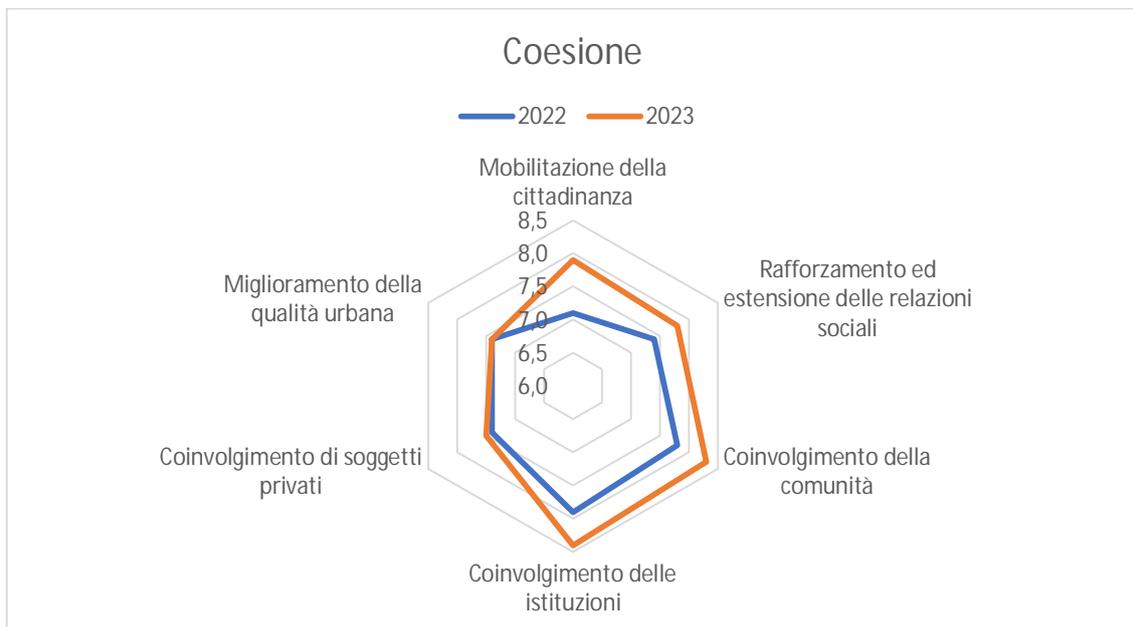


Grafico 6. – Valutazione della dimensione Tutela di diritti

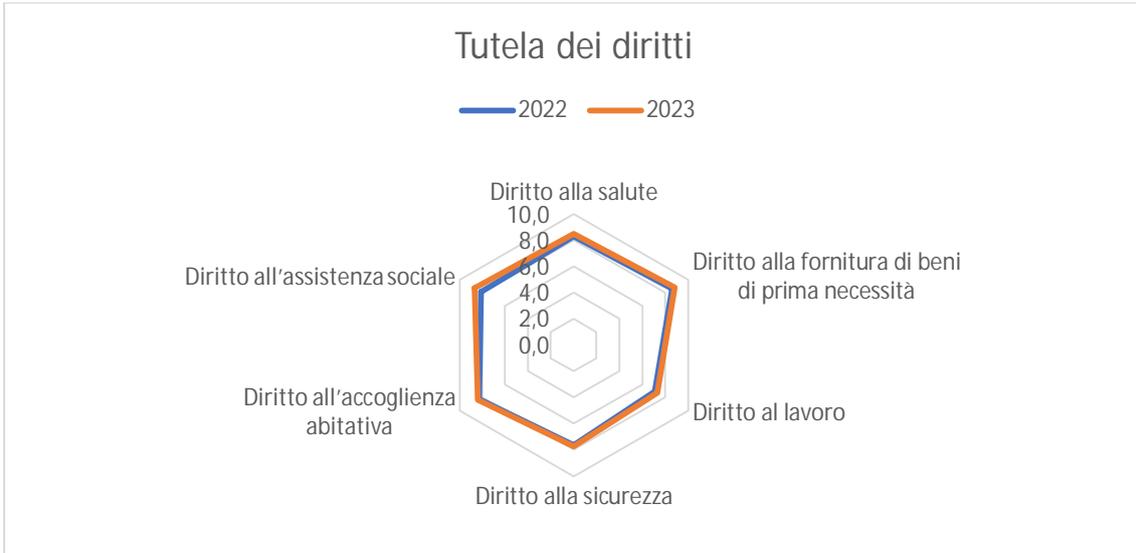


Grafico 7. – Valutazione della dimensione Governance sussidiaria

