

Corso di perfezionamento universitario:

Mediazione comunitaria in ambiti sociali complessi

In collaborazione con

Comune di Genova – Direzione Governo e Sicurezza dei Territori Municipali

Finalità e obiettivi

Finalità del Corso di Perfezionamento è preparare differenti figure professionali nella gestione di situazioni complesse con particolare riferimento alle dimensioni linguistico-culturali e ad ambiti sociali sensibili quali salute, accoglienza di persone di origine non italiana, giustizia e servizi alla persona, applicando l'approccio e gli strumenti tipici della mediazione comunitaria. Il Corso di Perfezionamento ha l'obiettivo di diffondere un sapere della cultura della mediazione orientato a valorizzare la delicata questione del rapporto operatore/persona da accogliere (“utente”) e delle relazioni all'interno delle équipes, delle istituzioni o delle reti che erogano i servizi. Il corso può contribuire alla formazione o all'aggiornamento di figure professionali, quali, per esempio: educatori, operatori sociali, assistenti sociali, operatori della polizia e di altre forze dell'ordine, tecnici della mediazione sociale, mediatori interculturali, tecnici delle professioni sanitarie, operatori socio-sanitari, infermieri, psicologi, pedagogisti, ecc.

Obiettivi e risultati di apprendimento:

Saper governare le conflittualità in ambiti sociali complessi, in particolare derivanti dalla dimensione linguistica-culturale, comunicativa e organizzativa.

Aumentare la consapevolezza dell'esistenza della complessità in ambiti sociali sensibili.

Accrescere o acquisire competenze trasversali, in particolare relazionali, e specifiche della mediazione comunitaria, lavorando in maniera integrata intervento, interazione e riflessività.

Durata:

da novembre 2018 a maggio 2019

Attività:

100 ore di aula, gruppi di apprendimento cooperativo, seminari/convegni/tirocini, studio individuale, project work finale.

Quota di iscrizione:

250,00 euro.