



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:
CORAGGIO! 2023

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
ASSISTENZA – Area 02 – Adulti e terza età in condizione di disagio

DURATA DEL PROGETTO:
12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Favorire l'avanzamento nei processi di socializzazione e di inclusione delle PSD presenti nelle sedi di progetto contribuendo così ad una maggiore coesione ed integrazione della società genovese.

In funzione del raggiungimento dell'obiettivo del progetto **agli Operatori Volontari sarà quindi affidato il compito di promuovere attivamente la partecipazione degli ospiti alle attività di integrazione sociale previste dal percorso riabilitativo.** Questo è spesso costellato da soste, talvolta da arretramenti, ma può essere fortemente supportato e addirittura accelerato, come dimostra l'esperienza, dai contatti costruiti dagli operatori nella Pronta accoglienza diurna, nelle Attività di socializzazione e nei Laboratori artistico-espressivi.

Obiettivi specifici:

1. Favorire la costruzione di un rapporto non sporadico della persona con l'Associazione, attraverso l'avvio di contatti stabili con il Centro di Ascolto e l'offerta di partecipazione alle attività di socializzazione svolte dallo stesso Centro Diurno, dal Circolo La Svolta e dal servizio Animazione.
2. Sviluppare e stabilizzare il rapporto degli ospiti con l'Associazione al più elevato livello possibile attraverso la partecipazione alle attività di socializzazione svolte dal Centro Diurno, dal Circolo La Svolta, dal servizio Animazione e dai Laboratori artistico-espressivi.
3. Stimolarne la partecipazione attiva:
 - alle attività promosse all'interno delle Comunità stesse
 - alle iniziative di socializzazione promosse dal Centro Diurno, dal Circolo La Svolta, dall'Animazione e dai Laboratori artistico-espressivi.

PROGRAMMA

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività svolte presso le Sedi Attuazione Progetto saranno svolte in appoggio agli Operatori dell'Associazione:

sede 170670 (Pronta accoglienza Diurna) Vico di San Marcellino 1/R, GE

- Promozione delle attività del progetto presso i destinatari;
- Accoglienza e assistenza ai destinatari durante la fruizione dei servizi;

- Supporto alla gestione dei servizi offerti ai destinatari (distribuzione bevande calde, distribuzione indumenti, servizio docce e lavanderia);
- Affiancamento ai destinatari in occasione degli incontri con gli operatori del Centro di Ascolto;
- Accompagnamento dei destinatari in occasione di disbrigo pratiche anagrafiche;
- Visite periodiche presso le comunità di accoglienza ubicate nella Sede Locale di Via della Crocetta 3 (cod. 25559) i cui ospiti frequentano il Diurno;
- Collaborazione nella ideazione delle attività di Animazione;
- Assistenza ai destinatari nelle attività di Animazione;
- Affiancamento ai destinatari nella partecipazione alle attività di animazione e socializzazione (Circolo La Svolta, Laboratori artistici, gite e visite culturali);
- Redazione articoli per pagina FB e/o periodico dell'Associazione.

170673 Comunità di Via della Crocetta Via della Crocetta 3, GE

- Promozione presso i destinatari delle attività del progetto;
- Affiancamento alla promozione presso i destinatari alla partecipazione alle attività di animazione e socializzazione (Circolo La Svolta, Laboratori artistici, gite e visite culturali);
- Presenza in struttura durante l'orario diurno e serale di funzionamento del servizio;
- Contributo al consolidamento del rapporto continuativo con e tra gli ospiti;
- Confronto con gli ospiti sulle esperienze da questi maturate partecipando alle altre attività offerte dall'Associazione;
- Partecipazione alle attività di socializzazione interne alla Comunità;
- Partecipazione alle attività di gestione della Comunità;
- Affiancamento ai destinatari in occasione degli incontri con gli operatori del Centro di Ascolto;
- Accompagnamento e sostegno ai destinatari in occasione di visite mediche e disbrigo pratiche anagrafiche.
- Redazione articoli per pagina FB e/o periodico dell'Associazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

170670 (Pronta accoglienza Diurno) Vico di San Marcellino 1/R, GE

170673 (Comunità di Via della Crocetta) Via della Crocetta 3, GE

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero 6 posti senza vitto e alloggio:

170670 – 3 posti

170673 – 3 posti

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI

ORGANIZZATIVI:

È richiesta la disponibilità a:

- missioni. In particolare, gli OV partecipano ai soggiorni estivi rivolti alle persone assistite dall'Associazione, presso la casa di montagna dell'Associazione, denominata "Villa Edelweiss" in località Rollières di Sauze di Cesana (TO);
- flessibilità orario entro l'arco delle 25 ore settimanali medie (calcolate su base mensile) e oscillante tra le 20 e le 36 ore settimanali.

Ai fini del processo formativo, potrà rendersi necessaria, in qualche caso, la presenza nei giorni festivi.

Chiusura Sedi:

sede 170670: sabati e domeniche; Mese di agosto

sede 170673: Nessuna chiusura; Possibile trasferimento degli ospiti nel mese di agosto per 10 gg per il soggiorno estivo presso "Villa Edelweiss" in località Rollières di Sauze Cesana (TO).

GIORNI DI SERVIZIO SETTIMANALI: 5 – ORARIO: 25 ore settimanali medie

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

CREDITI: accordo con UNIGE Disfor Convenzione Università degli Studi di Genova, Disfor - prot. 26855/2020, CFU attribuiti al tirocinio curriculare dei Corsi di Laurea del Dipartimento.

CERTIFICAZIONE COMPETENZE: Il percorso sarà svolto in modo conforme a quanto previsto dalla normativa nazionale e Regionale e successive modificazioni da AFET AQUILONE ONLUS, Ente iscritto all'elenco regionale Regione Liguria ENTE TITOLATO D. Lgs. 13/2013 ai servizi di IVC delle competenze con codice univoco EET001_291118.

L'ente Titolato assume impegno di attivazione del percorso di IVC ai sensi del D.Lgs. 13/2013 e assume impegno ad accompagnare i soggetti che ne faranno richiesta fino alla presentazione dell'Istanza di certificazione, ove il dossier presentato sia idoneo ovvero rispetti i requisiti previsti dagli Indirizzi operativi regionali.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il Sistema di SELEZIONE accreditato dalla COOPERATIVA SOCIALE LA COMUNITA' prevede diversi step:

La selezione vera e propria al progetto viene realizzata a partire dalla domanda regolarmente presentata, entro le scadenze indicate dal bando, previa verifica formale dei requisiti indicati dal bando e di altri eventualmente previsti dallo specifico progetto.

La selezione ufficiale, ai fini della compilazione delle graduatorie, avviene con queste modalità:

1. Il colloquio individuale effettuato dal selettore accreditato, insieme all'apposita Commissione di selezione prevista dal D.Lgs. n. 40/2017, di cui fa parte obbligatoriamente l'OLP della sede per cui i volontari concorrono.

2. La valutazione formale dei titoli di studio e delle esperienze documentate al momento della presentazione della domanda.

All'esito della selezione, la Commissione redigerà un relativo verbale, contenente il punteggio per ogni elemento di valutazione con riferimento a ciascun candidato.

È considerato motivo di esclusione la non partecipazione al colloquio di selezione, nelle date e negli orari adeguatamente pubblicizzati, salvo impedimento per malattia adeguatamente documentato.

Le variabili che si intendono misurare sono:

- Conoscenza di base del candidato, tramite valutazione dei titoli di studio e professionali;
- Esperienze pregresse del candidato in relazione alle finalità e le caratteristiche dello specifico progetto per cui si è candidato;
- Conoscenze, competenze e qualità non misurabili su titoli, ma tramite colloquio.

Criteria di selezione

Le variabili che si intendono misurare e i relativi indicatori sono:

- cultura generale: titolo di studio e cv;
- formazione ed esperienza specifica rispetto al progetto: corsi di formazione e sapere esperienziale;
- motivazione: conoscenza dell'istituzione del Scu, conoscenza del progetto, condivisione degli obiettivi del progetto, disponibilità nei confronti delle richieste per l'espletamento del servizio, interesse ad accrescere le proprie competenze.

I punti totali di idoneità attribuibili per ogni candidato sono 110 (con una soglia minima di 36 punti per risultare idonei) di cui:

1. valutazione dei titoli di studio, professionali, altra formazione extra-scolastica, altre conoscenze certificabili: max 20 punti

2. valutazione esperienze pregresse: max 30 punti

3. colloquio: max 60 punti

Sono considerati idonei allo svolgimento dei progetti di servizio civile i candidati che al termine del colloquio abbiano ottenuto un punteggio minimo di 36/60.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale consiste in un percorso obbligatorio i cui contenuti sono dettati dalla normativa nazionale per una **durata complessiva di 42 ore**

SEDI:

Coop Comunità: sede 170135 (Centro di Aggregazione Street Up)

Piattaforma Zoom

La formazione generale, con riferimento sia alle lezioni frontali e alle dinamiche non formali, avrà alcune sessioni realizzate on line in modalità sincrona.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**Sedi:**

-Associazione San Marcellino ODV, in Via al Ponte Calvi, 2/4 (GE),

- Sede destinata specificamente ad attività di formazione, di proprietà dell'Istituto Arecco, partner dell'Ente proponente, ubicata in Via della Crocetta, 3 (GE),

- Sede dell'Associazione San Marcellino ODV denominata "Il Crocicchio", Piazza Bandiera 3A, Genova

Le attività formative saranno svolte sia con tecnica mista di lezioni frontali e dinamiche non formali, sia in FAD. L'approfondimento di alcune tematiche specifiche è svolto con l'ausilio di testi di studio, supporti video, simulazioni, giochi di ruolo.

Formatori: coordinatore interno del progetto Amedeo Gagliardi; RLS Federico Ribotti; Gabriele Verrone.

Scansione:

- un primo modulo, pari al 70% delle ore, erogato entro i 90 giorni dall'avvio del progetto;
- un secondo modulo, pari al 30% delle ore, erogato entro il terz'ultimo mese del progetto

Primo modulo:

- 1 Incontro di 4 ore di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (con attestazione di Sta Ambiente vedi punto 12)
- 1 Incontro di 2 ore sulla formazione del gruppo e patto d'aula (in presenza).
- 1 Incontro di 2 ore sulle tecniche e gli strumenti nella Formazione a Distanza (FAD)
- 7 incontri di 4 ore articolati sui temi specifici dell'attività di promozione ed integrazione sociale delle persone senza dimora (in presenza):
 - Gestione e organizzazione dei servizi dell'Associazione per le persone senza dimora;
 - La condizione dei senza dimora in ambito cittadino
 - La rete dei servizi genovesi alle persone senza dimora
 - La relazione di aiuto e i percorsi riabilitativi;
 - L'emarginazione grave adulta vista attraverso il cinema;
 - I problemi alcol-correlati;
 - Marginalità e disoccupazione;
 - Il disagio psichico;
 - L'incontro con la persona in difficoltà e la gestione dei conflitti;
 - L'utilizzo di piattaforme social e applicazioni per videoconferenze nel lavoro sociale con adulti in situazione di grave marginalità (FAD)
- 2 incontri finali di 2 ore ciascuno di valutazione e verifica del percorso formativo e dei contenuti acquisiti relativi al primo modulo: 1 in aula ed 1 in FAD

Secondo modulo:

- 4 ore di partecipazione a un incontro formativo, all'interno del corso di formazione "Operare con le persone senza dimora" per operatori sociali e volontari organizzato annualmente dalla Associazione e dalla Fondazione San Marcellino;
- 6 ore di partecipazione a 2 incontri formativi, ciascuno della durata di 3 ore, riservati ai volontari dell'Associazione, cui i giovani parteciperanno affiancati dalla responsabile della formazione che metterà in evidenza i collegamenti tra l'attività svolta dai volontari e quella in cui ciascun giovane sarà impegnato;
- 8 ore di partecipazione 2 incontri, ciascuno della durata di 4 ore, sulla gestione dei conflitti nella relazione di aiuto a cura di Amedeo Gagliardi;
- 2 ore di incontro di valutazione e verifica del percorso formativo e dei contenuti acquisiti relativi al secondo modulo.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
COMMUNITY RESILIENCES**

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:
Obiettivi 3 e 4 dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:
E) crescita della resilienza della comunità

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- 2 mesi
- Ore dedicate 21 di cui
 - 16 ore per attività di gruppo
 - 5 ore per attività individuali
- Le attività proposte rientrano in un percorso di orientamento specialistico finalizzato ad esplorare in maniera approfondita l'esperienza di vita dell'ov per sollecitarne maturazione, proattività e autonomia nella ricerca attiva del lavoro.

Un Orientatore Specialistico (operatore accreditato all'Agenzia per il lavoro - all'erogazione del servizio operatori in possesso di certificazione ai sensi della Deliberazione della Giunta Regionale n. 612/2017 come "Operatore all'accoglienza ed ai servizi info orientativi di base" e/o "Operatore all'orientamento specialistico") incontrerà gli O.V. nel corso dell'undicesimo mese di servizio a illustrare le modalità di erogazione del servizio di Tutoraggio, gli step e la tempistica del percorso

- IO E LE MIE COMPETENZE
- I SERVIZI PER IL LAVORO
- LA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO

- Attività di tutoraggio

Il percorso di tutoraggio si conclude con un modulo che supporta l'OV nello sviluppo di capacità di analisi e di sistematizzazione delle informazioni ricavate su sé stessi e sul contesto, per definire una scelta e un progetto che permetta in modo realistico di raggiungere l'obiettivo lavorativo individuato avviando la definizione del proprio progetto professionale, attraverso la conoscenza del contesto interno ed esterno.