

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare sinteticamente solo gli elementi significativi, per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO: Coraggio! 2022**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:** Settore A - Assistenza - 2. Adulti e terza età in condizioni di disagio**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

In linea con quanto esposto nei punti precedenti, obiettivo del Progetto, è quello di:

contribuire alla piena realizzazione dell'obiettivo del Programma #FARECOMUNITA' 2022 che, a fronte degli indicatori di crisi determinati sulla città dall'emergenza pandemica, si prefigge la costruzione di una comunità resiliente e lo sviluppo di un welfare di comunità inclusivo e partecipativo, favorendo una maggiore coesione e integrazione della società genovese attraverso l'avanzamento nei processi di socializzazione e di inclusione delle PSD presenti nelle sedi di Progetto.

L'isolamento in cui vivono le PSD, a causa delle criticità più sopra ricordate (alcolismo, disagi psichici...) è stato accentuato dalle difficoltà di contatto generate dalle misure anti Covid. Gli interessati, indifferenti al loro stesso stato di salute e di benessere, non sanno o non sono più capaci di opporsi ad un disagio che conduce alla progressiva rassegnazione ma anche all'indifferenza rispetto a vincoli e regole della vita comune che finiscono per danneggiare l'intera società.

Il Progetto "Coraggio! 2022" intende contrastare tale isolamento inserendo le persone senza dimora in un percorso di progressivo reinserimento sociale che ne favorisca la fuoriuscita dallo stato di povertà estrema e dal loro senso di abbandono e sfiducia e offra al numero più ampio di queste persone l'opportunità di un inserimento in attività che potenzino le relazioni interpersonali, riattivando il desiderio di socialità e stimolando la ricerca di un più elevato livello di benessere e di tutela della salute. Tutto ciò verrà soddisfatto praticandolo in attività e contesti tutelati, anche contro il rischio del COVID, in correlazione con l'Obiettivo 3 dell'AGENDA 2030 che, "mira ad assicurare salute e benessere per tutti e per tutte le età".

L'intervento su questa fascia di popolazione ha lo scopo di ricomporre una frattura interna alla società genovese ripensando l'attuale sistema di presa in carico per persone senza dimora in modo integrato e prevedendo una pluralità di modalità di supporto, capaci di rispondere alla specificità dei bisogni, alle aspettative e alle risorse di queste persone che troppo spesso sono

escluse dalla comunità e considerate come “vite di scarto”. Dove c’è esclusione non può esserci comunità e non può esserci resilienza. Il progetto contribuisce all’obiettivo comune a tutti i progetti del Programma di affrontare la povertà delle persone nelle sue diverse implicazioni, non solo abitative, ma anche sul piano della salute e dell’inclusione sociale.

Il Progetto, In funzione del raggiungimento dell'obiettivo, affida agli Operatori Volontari il compito di promuovere attivamente la partecipazione degli ospiti alle attività di integrazione sociale previste dal percorso riabilitativo. Questo è spesso costellato da soste, talvolta da arretramenti, ma può essere fortemente supportato e addirittura accelerato, come dimostra l'esperienza, dai contatti costruiti dagli operatori nella Pronta accoglienza diurna, nelle Attività di socializzazione e nei Laboratori artistico-espressivi. Tali contatti mirano infatti a stimolare l'empowerment delle persone potenziando in loro il senso di appartenenza sociale e la capacità di reagire alle difficoltà della vita. Il consolidamento delle capacità personali e relazionali contribuirà a ridurre la vulnerabilità delle persone in stato di grave emarginazione con positive ricadute sull'intero complesso della società genovese.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo degli Operatori Volontari (OV) all’interno del progetto sarà favorire, in affiancamento agli operatori, i processi di attivazione alla socializzazione dei destinatari attraverso la fruizione dei servizi offerti dall’Associazione.

L'attività svolta dai giovani è specificata nella tabella che segue con riferimento al ruolo ad essi affidato ed alle attività previste in ciascuna Sede Attuazione Progetto:

Attività assegnate agli Operatori Volontari in Servizio Civile

N. OVSC	Sede Locale di Progetto	Attività
3	Vico San Marcellino 1/R (cod. 170670)	<p>In appoggio agli Operatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promozione delle attività del progetto presso i destinatari; • Accoglienza e assistenza ai destinatari durante la fruizione dei servizi; • Supporto alla gestione dei servizi offerti ai destinatari (distribuzione bevande calde, distribuzione indumenti, servizio docce e lavanderia); • Affiancamento ai destinatari in occasione degli incontri con gli operatori del <i>Centro di Ascolto</i>; • Accompagnamento dei destinatari in occasione di disbrigo pratiche anagrafiche; • Visite periodiche presso le comunità di accoglienza ubicate nella Sede Locale di Via della Crocetta 3 (cod. 170673) i cui ospiti frequentano il <i>Diurno</i>; • Collaborazione nella ideazione delle attività di <i>Animazione</i>; • Assistenza ai destinatari nelle attività di <i>Animazione</i>; • Affiancamento ai destinatari nella partecipazione alle attività di animazione e socializzazione (<i>Circolo La Svolta, Laboratori artistici, gite e visite culturali</i>); • Redazione articoli per pagina FB e/o periodico

		dell'Associazione.
3	Via della Crocetta 3 (cod. 170673)	<p>In appoggio agli Operatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promozione presso i destinatari delle attività del progetto; • Affiancamento alla promozione presso i destinatari alla partecipazione alle attività di animazione e socializzazione (<i>Circolo La Svolta, Laboratori artistici, gite e visite culturali</i>); • Presenza in struttura durante l'orario diurno e serale di funzionamento del servizio; • Contributo al consolidamento del rapporto continuativo con e tra gli ospiti; • Confronto con gli ospiti sulle esperienze da questi maturate partecipando alle altre attività offerte dall'Associazione; • Partecipazione alle attività di socializzazione interne alla <i>Comunità</i>; • Partecipazione alle attività di gestione della <i>Comunità</i>; • Affiancamento ai destinatari in occasione degli incontri con gli operatori del <i>Centro di Ascolto</i>; • Accompagnamento e sostegno ai destinatari in occasione di visite mediche e disbrigo pratiche anagrafiche. • Redazione articoli per pagina FB e/o periodico dell'Associazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

- Vico San Marcellino 1/R - 16124 Genova (cod. 170670);
- Via della Crocetta 3 – 16122 Genova (cod. 170673)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero posti: 6 senza vitto e alloggio.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

5 giorni di servizio settimanali.
Monte ore annuo: 1.145

È richiesta la disponibilità a:

- missioni. In particolare, gli OV partecipano ai soggiorni estivi rivolti alle persone assistite dall'Associazione, presso la casa di montagna dell'Associazione, denominata "Villa Edelweiss" in località Rollières di Cesana (TO);
- flessibilità orario entro l'arco delle 25 ore settimanali medie (calcolate su base mensile) e oscillante tra le 20 e le 36 ore settimanali.

Ai fini del processo formativo, potrà rendersi necessaria, in qualche caso, la presenza nei giorni festivi.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

È necessario che i candidati abbiano letto il progetto e che ne condividano gli obiettivi e metodo di intervento.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il Sistema di SELEZIONE accreditato dall'ente capofila COOPERATIVA SOCIALE LA COMUNITA' prevede diversi step:

La selezione vera e propria al progetto viene realizzata a partire dalla domanda regolarmente presentata, entro le scadenze indicate dal bando, previa verifica formale dei requisiti indicati dal bando e di altri eventualmente previsti dallo specifico progetto.

La selezione ufficiale, ai fini della compilazione delle graduatorie, avviene con queste modalità:

1) Il colloquio individuale effettuato dal selettore accreditato, insieme all'apposita Commissione di selezione prevista dal D.Lgs. n. 40/2017, di cui fa parte obbligatoriamente l'OLP della sede per cui i volontari concorrono.

2) La valutazione formale dei titoli di studio e delle esperienze documentate al momento della presentazione della domanda (Allegati 2 e 3 del Bando).

All'esito della selezione, la Commissione redigerà un relativo verbale, contenente il punteggio per ogni elemento di valutazione con riferimento a ciascun candidato.

È considerato motivo di esclusione la non partecipazione al colloquio di selezione, nelle date e negli orari adeguatamente pubblicizzati, salvo impedimento per malattia adeguatamente documentato.

Le variabili che si intendono misurare sono:

1. Conoscenza di base del candidato, tramite valutazione dei titoli di studio e professionali;
2. Esperienze pregresse del candidato in relazione alle finalità e le caratteristiche dello specifico progetto per cui si è candidato;
3. Conoscenze, competenze e qualità non misurabili su titoli, ma tramite colloquio.

Criteria di selezione

Le variabili che si intendono misurare e i relativi indicatori sono:

- cultura generale: titolo di studio e cv;
- formazione ed esperienza specifica rispetto al progetto: corsi di formazione e sapere esperienziale;
- motivazione: conoscenza dell'istituzione del Scu, conoscenza del progetto, condivisione degli obiettivi del progetto, disponibilità nei confronti delle richieste per l'espletamento del servizio, interesse ad accrescere le proprie competenze.

I punti totali di idoneità attribuibili per ogni candidato sono 110 (con una soglia minima di 36 punti per risultare idonei) di cui:

1. valutazione dei titoli di studio, professionali, altra formazione extra-scolastica, altre conoscenze certificabili: max 20 punti

2. valutazione esperienze pregresse: max 30 punti

3. Colloquio: max 60 punti

Sono considerati idonei allo svolgimento dei progetti di servizio civile i candidati che al termine del colloquio abbiano ottenuto un punteggio minimo di 36/60.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Convenzione di Tirocinio Curriculare – Rep. 1537/2016 stipulato con l'Università degli Studi di Genova e rivolto alle Facoltà di Scienze Pedagogiche e Facoltà di Scienze Mediche e Farmaceutiche.

Certificazione: ai sensi di quanto disposto dal D. Lgs. 13/2013 e Decreto Interministeriale del 30 giugno 2015. Il percorso sarà svolto in modo conforme a quanto previsto da normativa nazionale e Regionale e successive modificazioni dall'Ente Cooperativa Sociale Agorà, Ente Titolato ai servizi di IVC delle competenze

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale consiste in un percorso obbligatorio i cui contenuti sono dettati dalla normativa nazionale per una durata complessiva di 46 ore

Sedi:

COMUNITA' 10 - codice sede 170135 (Centro di Aggregazione Street Up)

COMUNITA' - Piattaforma Zoom

(Cooperativa La Comunità <https://us02web.zoom.us/j/6268742731>)

In riferimento alla Circolare del Capo del Dipartimento 'Circolare impiego operatori volontari nell'ambito dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 con riferimento alla proroga dello stato di emergenza' del 30 aprile 2021 la formazione generale, con riferimento sia alle lezioni frontali e alle dinamiche non formali, avrà alcune sessioni realizzate on line in modalità sincrona.

La percentuale di formazione sincrona prevista è di:

- 23 h (pari al 50% del totale previsto), e verrà erogata attraverso l'account piattaforma Zoom Pro dell'ente referente.

In ottemperanza alla normativa le formazioni, sia in aula fisica sia in aula virtuale, prevedono max n. 30 partecipanti.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede generale dell'Associazione, in Via al Ponte Calvi, 2/4 (GE),

Sede destinata specificamente ad attività di formazione, di proprietà dell'Istituto Arecco, partner dell'Ente proponente, ubicata in Via della Crocetta, 3 (GE),

Sede dell'Associazione San Marcellino Onlus denominata "Il Crocicchio", Piazza Bandiera 3A, Genova.

Totale 72 ore, così suddivise:

- Primo modulo: totale 52 ore, entro 90 giorni dall'avvio del progetto;

- Secondo modulo: totale 20 ore, entro il terz'ultimo mese dall'avvio del progetto.

Tale scelta è dettata dall'opportunità di consentire ai giovani di fruire dell'offerta formativa che Associazione e Fondazione San Marcellino propongono alla cittadinanza sui temi relativi al rapporto tra società e marginalità e la possibilità di partecipare agli incontri formativi previsti per il volontariato interno all'Associazione.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

#FARECOMUNITA' 2022

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Il Progetto "Coraggio! 2022" intende contrastare tale isolamento inserendo le persone senza dimora in un percorso di progressivo reinserimento sociale che ne favorisca la fuoriuscita dallo stato di povertà estrema e dal loro senso di abbandono e sfiducia e offra al numero più ampio di queste persone l'opportunità di un inserimento in attività che potenzino le relazioni interpersonali, riattivando il desiderio di socialità e stimolando la ricerca di un più elevato livello di benessere e di tutela della salute. Tutto ciò verrà soddisfatto praticandolo in attività e contesti tutelati, anche contro il rischio del COVID, in correlazione con l'Obiettivo 3 dell'AGENDA 2030 che, "mira ad assicurare salute e benessere per tutti e per tutte le età".

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

E) Crescita delle resilienza della comunità

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

No

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

DURATA DEL PERIODO DI TUTORAGGIO: 3 mesi

ORE DEDICATE : 21 ore

TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA

Il servizio di Tutoraggio è finalizzato a favorire l'accesso dell'operatore volontario al mercato del lavoro, attraverso un percorso di supporto alla presa di consapevolezza delle proprie risorse e competenze, di analisi degli apprendimenti conseguiti all'interno del progetto di Servizio civile universale, ma non solo, e di orientamento ai servizi e ai metodi di ricerca attiva del lavoro.

Le attività proposte rientrano pienamente nella tipologia di orientamento specialistico, in cui il processo orientativo è finalizzato ad esplorare in maniera approfondita l'esperienza di vita del soggetto per sollecitarne maturazione, pro attività e autonomia nella ricerca attiva del lavoro.

In generale l'orientamento di II livello si colloca in una prospettiva olistica dello sviluppo della persona che integra l'aspetto specifico della sfera formativa e lavorativa all'interno del ciclo di vita del giovane, stimolando la necessità di costruire una progettualità professionale situata in un contesto e in una prospettiva temporale definiti.

Il tutoraggio viene organizzato, alternando incontri individuali e di gruppo, con cadenza settimanale o bi-settimanale, a partire dal decimo mese di servizio e accompagna gli OV nel corso degli ultimi 3 mesi di percorso.

n. 5 incontri individuali di 1 ora per un totale di 5 ore.

n. 5 incontri di gruppo da 2 o 3 ore per un totale di 16 ore.

La calendarizzazione specifica viene fatta in accordo con le esigenze dei servizi che impegnano gli OV.

I gruppi sono condotti con una metodologia laboratoriale che prevede il coinvolgimento attivo dei partecipanti e l'utilizzo di giochi e simulazioni che favoriscono il learning-by-doing, rispetto ai contenuti affrontati. Tutte le attività di gruppo sono svolte preferibilmente in presenza; qualora permangano misure restrittive di contenimento del contagio da Covid-19, si prevede di poter svolgere alcune attività on-line in modalità sincrona per totale massimo 7 ore (33% del totale ore tutoraggio previste). Nel caso in cui l'OV non disponesse di idonei strumenti per l'attività da remoto, sarà cura delle sedi di progetto fornirglieli.

I colloqui individuali, che saranno svolti sempre in presenza, sono concepiti come momenti di approfondimento di visione di sé e del proprio progetto professionale ma anche come supporto alla lettura e alla comprensione di quanto si svolge in gruppo.

Sia nei colloqui che nelle attività di gruppo vengono utilizzati strumenti di analisi, schede e griglie strutturate normalmente impiegati nei percorsi di bilancio di competenze e formazione orientativa.

L'operatore di orientamento assegna all'OV una parte di lavoro da svolgere in autonomia e riconsegnare all'incontro successivo, supportandolo nello svolgimento in presenza solo in caso di difficoltà.

Il tutoraggio tiene conto di quanto realizzato dagli OV nel percorso di IVC “individuazione, validazione e riconoscimento delle competenze” acquisite durante l’espletamento del Servizio, finalizzato alla produzione di Dossier utili al rilascio di Attestazione specifica (Cooperativa La Comunità) e successiva Certificazione, condotto dal Consorzio Sociale Agorà.

ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO

Le attività obbligatorie proposte nel periodo di tutoraggio seguono un percorso orientativo suddiviso in 3 moduli che vengono completate in un quarto modulo inserito nelle attività opzionali.

MODULO	OBIETTIVI	DIMENSIONI DI ANALISI/CONTENUTI	METODO	DURATA ORE
IO E LE MIE COMPETENZE	Sviluppare la consapevolezza delle proprie competenze attraverso l'analisi dell'esperienza di servizio civile e le altre esperienze formative o lavorative	Presenza in carico; Analisi bisogni e aspettative; raccolta storia scolastica, professionale e personale	Colloquio in presenza	1
		Profili professionali e competenze: analisi della corrispondenza tra le competenze apprese/implementate durante il servizio civile (e altre esperienze scolastiche/lavorative) e i profili professionali del Repertorio Regionale e/o le ADA dell'Atlante del Lavoro	Gruppo in presenza	3
		Analisi delle risorse: come affronto le situazioni	Gruppo in presenza/on-line	2
		Analisi delle risorse: coping e gestione dello stress, locus of control, soddisfazione personale e professionale, autoefficacia	Colloquio in presenza	1
I SERVIZI PER IL LAVORO	Favorire la conoscenza dei Centri per l'impiego e degli altri servizi al lavoro	I Centri per l'impiego e il rilascio della DID; Siti web istituzionali per il lavoro: MiAttivo, Clicklavoro, Formazionelavoro; Servizi e progetti per il lavoro	Gruppo in presenza/on-line	1
		I servizi di orientamento o consulenza all'avvio d'impresa	Gruppo in presenza/on-line	1
LA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO	Favorire la conoscenza degli strumenti per promuovere l'autonomia e l'efficacia nella ricerca attiva del lavoro	Strumenti digitali per la ricerca del lavoro: annunci web, social network, risorse informative e formative sul web	Gruppo in presenza/on-line	1
		Il curriculum vitae: come valorizzare efficacemente le competenze nella stesura del cv (riferimenti al Dossier delle competenze elaborato nel percorso di IVC)	Gruppo in presenza/on-line	2
		Supporto nella stesura/rilettura del curriculum personale	Colloquio in presenza	1
		Come affrontare il colloquio di lavoro: teoria e simulazioni	Gruppo in presenza	3

Il percorso di tutoraggio si conclude con un modulo che supporta l'OV nello sviluppo di capacità di analisi e di sistematizzazione delle informazioni ricavate su sé stessi e sul contesto, per definire una scelta e un progetto che non solo favorisca l'accesso al mercato del lavoro ma permetta in modo realistico di raggiungere l'obiettivo lavorativo desiderato.

MODULO	OBIETTIVI	DIMENSIONI DI ANALISI/CONTENUTI	METODO	DURATA ORE
IL MIO PROGETTO PROFESSIONALE	Avviare la definizione del proprio progetto professionale, attraverso la conoscenza del contesto interno ed esterno	Dalle competenze al progetto professionale; aspettative professionali, valori e concezioni del lavoro; risorse, ostacoli e strategie per attuare il progetto professionale	Gruppo in presenza	3
		Definizione del progetto professionale individuale: obiettivi e piano d'azione	Colloquio in presenza	2

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO
NO